

## **Políticas da Loja**

Nosso compromisso é sua total satisfação nas compras realizadas em nosso site. Para isso, criamos a Política de Troca e Devolução, com base no Código de Defesa do Consumidor.

Para evitar qualquer problema com a sua compra, ao realizar o pedido, fique atento:

à descrição e especificações dos pedidos;

\* em caso de dificuldades com o ponto acima, nos contate antes de confirmar a sua compra, teremos prazer em ajudar.

## **INSATISFAÇÃO COM O PRODUTO**

De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial, o consumidor tem até 7 (sete) dias corridos para se arrepender da compra e comunicar a desistência ao fornecedor.

As solicitações de desistência da compra serão acatadas desde que:

- a) sejam efetuadas por meio de contato por e-mail através do endereço [erikaamancioufmg@gmail.com](mailto:erikaamancioufmg@gmail.com) em até 7 (sete) dias corridos após a compra; e
- b) o produto esteja no mesmo estado que recebido, com etiquetas e em sua embalagem original.

**IMPORTANTE:** Caso os requisitos acima não sejam preenchidos, a Erika Amancio não estará obrigada a aceitar o cancelamento da compra.

No caso de cancelamento da compra por arrependimento, o valor pago pelo cliente será integralmente devolvido.

## **QUESTÕES TÉCNICAS**

Em caso de problemas de questões técnicas, elas deverão ser comunicados pelo e-mail [erikaamancioufmg@gmail.com](mailto:erikaamancioufmg@gmail.com) e nossa equipe técnica tomará as providências necessárias.

## **PRODUTOS EM DIVERGÊNCIA COM O PEDIDO**

Caso o produto que receba esteja em desacordo com o seu pedido, pedimos gentilmente que entre em contato conosco por meio do e-mail [erikaamancioufmg@gmail.com](mailto:erikaamancioufmg@gmail.com), dentro do prazo de 24 horas.

A Erika Amancio tem o prazo de 10 dias, após o recebimento do relato, para solução do caso.

Em caso de dúvidas sobre nossa política de trocas e devoluções, por favor entre em contato conosco

## **POLÍTICA DE ENVIO**

Toda encomenda na Erika Amancio é feita pelo site e enviada em até 15 dias úteis após a confirmação de pagamento.

No caso de pagamento através de boleto bancário, a confirmação pode ocorrer em até 15 dias úteis. Em caso de cartão de crédito, geralmente acontece no mesmo dia da compra.

Em caso de indisponibilidade imediata, o envio se dará em data futura, conforme estipulado entre as partes por e-mail ou whatsapp.

## **PROTEGEMOS SEUS DADOS**

A sua privacidade é importante para nós. É política da Erika Amancio respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site [www.erikaamancio.com.br](http://www.erikaamancio.com.br) e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis, para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

## **Política de Cookies**

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos

os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

#### Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

#### Cookies que definimos:

##### Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

##### Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

##### Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

##### Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

##### Cookies relacionados a pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

##### Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

## Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

## Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

## Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados.